

DÉCODER LE RÉFÉRENTIEL QUALIOPI

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre la finalité et la structure du référentiel national Qualiopi.
- Identifier et interpréter les 7 critères et 32 indicateurs du référentiel.
- Relier les exigences Qualiopi aux pratiques concrètes de leur organisme de formation.
- Se préparer efficacement à un audit initial ou de surveillance.
- Identifier les documents et preuves attendus par les auditeurs.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques illustrés.
- Démonstrations et exercices pratiques.
- Études de cas concrets.
- Support pédagogique remis aux stagiaires.

Modalités d'évaluation

- Quiz de connaissances.
- Exercices pratiques et mise en situation.

Inscription

Pour vous inscrire à cette formation, contactez-nous à contact@apoi.re ou au **06 93 87 33 53**. Nous vous accompagnerons dans le processus d'inscription.

Nos formateurs

Formateurs spécialisés en démarche qualité, experts du Référentiel National Qualité et des exigences de la certification Qualiopi.

Modalités

La formation est accessible après une analyse des besoins réalisée avec l'employeur ou le référent. Le délai d'accès est d'au moins un mois après validation de la demande.

DURÉE : 7 heures = 1 jour de formation

VALIDITÉ : Pas de durée de validité

PUBLIC : Dirigeants et responsables d'organismes de formation, responsables qualité ou administratifs, formateurs indépendants souhaitant obtenir la certification Qualiopi.

PRÉREQUIS : Avoir une activité de formation, bilan de compétences, VAE ou apprentissage. Connaissance basique de l'organisation interne de son organisme.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 10 participants maximum

ACCESIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES : Lors de l'inscription, nous évaluons les adaptations nécessaires, avec l'appui de partenaires, et invitons les personnes en situation de handicap de contacter notre référent **M. BELGUENDOUZ Benaouda** par mail à direction@apoi.re.

ATTESTATION : Une attestation de formation sera délivrée aux participants ayant validé les acquis et justifié de leur assiduité tout au long de la session.



06 93 87 33 53



contact@apoi.re

DÉCODER LE RÉFÉRENTIEL QUALIOPI

Programme

1. Introduction à Qualiopi et au RNQ (1h)

- Origine et objectifs de la certification Qualiopi
- Enjeux de la qualité pour les organismes de formation
- Organismes concernés :
 - Organismes de formation (OF)
 - CFA
 - VAE
 - Bilans de compétences
- Les financements conditionnés à Qualiopi (CPF, OPCO, État, Régions)
- Le processus de certification :
 - Audit initial
 - Audit de surveillance
 - Audit de renouvellement

2. Structure du Référentiel National Qualité (1h15)

- Présentation des 7 critères du RNQ
- Lecture et compréhension des 32 indicateurs
- Logique d'évaluation des auditeurs
- Terminologie clé :
 - Indicateur
 - Éléments de preuve
 - Non-conformité mineure / majeure
- Rôle du formateur et de l'organisme dans la démarche qualité

3. Décodage pratique des indicateurs (1h15)

- Analyse détaillée d'un indicateur type :
 - Objectif de l'indicateur
 - Attentes de l'auditeur
 - Preuves possibles
- Exemples concrets de documents :
 - Programmes
 - Livrets d'accueil
 - Questionnaires
 - Suivi des compétences
- **Travail en groupe** : associer indicateurs ↔ preuves ↔ pratiques

Mettre en œuvre et préparer l'audit



DÉCODER LE RÉFÉRENTIEL QUALIOPI

Programme

4. Mettre son organisme en conformité (1h15)

- S'approprier le **Guide de lecture Qualiopi**
- Adapter les prestations aux publics bénéficiaires
- Organisation de :
 - l'accueil
 - l'accompagnement
 - le suivi des apprenants
- Moyens pédagogiques et techniques
- Compétences et qualification des intervenants

5. Audit Qualiopi : attentes et erreurs à éviter (1h15)

- Principes généraux d'un audit Qualiopi
- Déroulement d'un audit (avant / pendant / après)
- Les éléments de preuve examinés par l'auditeur
- **Top 10 des indicateurs générant des non-conformités**
- Erreurs fréquentes et bonnes pratiques
- Gestion des non-conformités (mineures et majeures)

6. Atelier pratique & clôture

- **Mise en situation :**
 - Analyse d'un critère
 - Identification des preuves adaptées
- **Quiz d'évaluation des acquis**
- Élaboration d'un **plan d'action individuel Qualiopi**
- Synthèse de la journée & échanges